



Personuppgiftsbiträdesavtal

1. Parter

Mellan

Företagsnamn

Org. nr.

Adress

nedan "Personuppgiftsansvarig"

Och

GoldLife AB (556788-8523), Biskop Olovs väg 29, 176 76 Järfälla nedan "Personuppgiftsbiträde" ingås härmed personuppgiftsbiträdesavtal enligt nedan.

Om parterna särskilt överenskommit om specifikation av säkerhetsåtgärder och/eller behandling, utgör den bilaga till personuppgiftsbiträdesavtal.

2. Syfte

2.1. Syftet med detta personuppgiftsbiträdesavtal är att tillse att Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter inom ramen för utförandet av våra tjänster så som hosting, webbutveckling, e-handel, e-Learning, e-post samt utskick av digitala nyhetsbrev för den Personuppgiftsansvariges räkning, enbart sker i enlighet med den Personuppgiftsansvariges instruktioner, i överensstämmelse med detta biträdesavtal och i övrigt enligt de krav som framgår av §30 i personuppgiftslagen (1998:204) samt, vid dessa ikraftträdande i Dataskyddsförordningen (Europa-parlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679).

2.2. Föremålet för personuppgiftsbehandlingen enligt detta biträdesavtal är digitala filer, hosting, webbutveckling, e-handel, e-post samt utskick av digitala nyhetsbrev. Behandlingen kommer att fortgå så länge avtalet gäller och bestå i att lagra och hantera personuppgifter i de fall dessa samlas in via webbplaster och digitala nyhetsbrev.

3. Definitioner

Detta biträdesavtal ska tolkas i enlighet med - och ha de definitioner som framgår av - §3 i personuppgiftslagen eller, vid dess ikraftträdande, artikel 4 i Dataskyddsförordningen.

4. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är skyldig att efterleva personuppgiftslagen samt, vid dess ikraftträdande, Dataskyddsförordningen, avseende personuppgiftsbehandling och anlitande av biträde. Personuppgiftsansvarig har rätt att styra Personuppgiftsbiträdets personuppgiftsbehandling och härvid meddela de dokumenterade instruktioner som behövs för Personuppgiftsbiträdets behandling.

5. Personuppgiftsbiträdets ansvar

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att endast vidta personuppgiftsbehandling avseende avtalade personuppgifter i enlighet med dokumenterade instruktioner från Personuppgiftsansvarig samt i överensstämmelse med detta biträdesavtal och med Huvudavtalet.

5.1. Personuppgiftsbiträdet åtar sig att vid behandling av personuppgifter efterleva vid var tid gällande lag, i synnerhet personuppgiftslagen och, vid dess ikraftträdande, Dataskyddsförordningen. Därutöver åtar sig Personuppgiftsbiträdet att efterleva föreskrifter, ställningstaganden och rekommendationer avseende tillåten personuppgiftsbehandling, meddelade av Datainspektionen eller relevant EU-organ.

5.2. Genom undertecknande av detta biträdesavtal intygar Personuppgiftsbiträdet att erforderliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder vidtas avseende personuppgifterna, så att behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen och skyddar de registrerades rättigheter.

5.3. Personuppgiftsbiträdet ska enligt den Personuppgiftsansvariges instruktioner rätta, radera eller överlämna felaktiga, ofullständiga eller inaktuella personuppgifter, utan oskäligt dröjsmål.

6. Säkerhetsåtgärder

Personuppgiftsbiträdet ska vidta och upprätthålla lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna, utan att ha rätt till särskild ersättning för detta.

6.1. Personuppgiftsbiträdets säkerhetsåtgärder ska åstadkomma den skyddsnivå som följer av tillämplig lag samt, vid dess ikraftträdande, Dataskyddsförordningen och som i övrigt är lämplig med beaktande av tekniska möjligheter, kostnad för genomförande, särskilda risker med behandlingen och i vilken utsträckning de behandlade personuppgifterna är, eller sannolikt kan uppfattas som, känsliga.

6.2. Personuppgiftsbiträdet ansvarar för att den egna verksamheten bedrivs på ett sätt som i övrigt säkerställer adekvat informationssäkerhet.

6.3. Personuppgiftsbiträdet ska tillse att anställda, konsulter och övriga som Personuppgiftsbiträdet svarar för och som behandlar eller har åtkomst till personuppgifterna är bundna av ett ändamålsenligt sekretessåtagande samt är informerade om hur personuppgiftsbehandling får ske i enlighet med instruktioner från Personuppgiftsansvarig.

6.4. Personuppgiftsbiträdets genomförande av säkerhetsåtgärder ska vidtas med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnader, personuppgiftsbehandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål,

inkluderat risker för fysiska personers rättigheter och friheter av varierande allvar och sannolikhetsgrad, för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå i förhållande till risk.

6.5. Personuppgiftsbiträdets genomförande av säkerhetsåtgärder ska när så är lämpligt inbegripa pseudonymisering och kryptering av personuppgifter, förmåga att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos systemen och tjänster för behandling samt förmågan att återställa tillgänglighet och tillgång till personuppgifter i rimlig tid vid fysisk eller teknisk incident och förfarande för regelbunden testning, undersökning och utvärdering av effektiviteten hos säkerhetsåtgärderna.

6.6. Vid bedömning av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till risk för oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring eller till obehörigt röjande eller åtkomst till personuppgifterna.

7. Incidenter

Personuppgiftsbiträdet ska vid konstaterad eller misstänkt säkerhetsincident, såsom obehörig åtkomst, förstörelse, ändring eller annan otillåten påverkan avseende personuppgifterna omedelbart undersöka incidenten, vidta lämpliga åtgärder för att åtgärda densamma och för att förhindra upprepning samt informera den Personuppgiftsansvarige genom att tillhandahålla Incidentrapport.

Personuppgiftsbiträdets underrättelse till den personuppgiftsansvarige ska om möjligt äga rum inom tolv (12) timmar efter det att personuppgiftsbiträdet har fått vetskap om personuppgiftsincidenten, för att göra det möjligt för den personuppgiftsansvarige att fullgöra skyldigheten att underrätta behörig tillsynsmyndighet om personuppgiftsincidenten, jfr artikel 33 i den allmänna dataskyddsförordningen.

7.1. En Incidentrapport ska åtminstone innehålla beskrivning av incidentens art, kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs, beskrivning av sannolika konsekvenser till följd av incidenten och en åtgärdsplan, om lämpligt inbegripna åtgärder för att mildra potentiella negativa effekter. Därtill ska incidentrapport innehålla kontaktuppgift för dataskyddsombud eller andra kontaktpunkter för erhållande av ytterligare information om incidenten.

8. Överföring till tredje part

Personuppgiftsbiträdet får inte överföra personuppgifter till tredje man och får heller inte lämna ut information om personbehandlingen till tredje man, utan att i förväg inhämta skriftligt godkännande av den Personuppgiftsansvarige.

All överföring av personuppgifter till tredjeland eller internationella organisationer av personuppgiftsbiträdet får endast utföras enligt dokumenterade anvisningar från den personuppgiftsansvarige och ska alltid utföras i enlighet med kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen.

9. Underleverantörer (underbiträden)

För anlitande eller ersättande av underleverantör för utförande av uppgift som innefattar personuppgiftsbehandling (Underbiträde), ska Personuppgiftsbiträdet först begära skriftligt godkännande från behörig företrädare hos den Personuppgiftsansvarige. Sådan begäran ska innehålla uppgift om Underbiträdets bolagsnamn och kontaktuppgifter, tjänstetyp, såte om geografisk placering av infrastruktur relevant för behandlingen av personuppgifter, samt andra uppgifter om Underbiträdet som begärts av den

Personuppgiftsansvarige.

Personuppgiftsansvarig har rätt att med bindande verkan motsätta sig anlitandet av visst Underbiträde om rimligt fog finns.

Personuppgiftsbiträdet ska uppfylla de krav som anges i artikel 28.2 och 28.4 i den allmänna dataskyddsförordningen om ett annat personuppgiftsbiträde anlitas (en underleverantör).

Personuppgiftsbiträdet har den personuppgiftsansvariges allmänna tillstånd att anlita underleverantörer. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen informera den personuppgiftsansvarige om alla avsiktliga förändringar avseende tillägg eller utbyte av underleverantörer minst 14 dagar i förväg och därmed ge den personuppgiftsansvarige möjlighet att invända mot sådana förändringar innan berörd underleverantör anlitas. Den förteckning över underleverantörer som redan har godkänts av den personuppgiftsansvarige återfinns i bilaga 1.

Om underleverantören inte fullgör sina dataskyddsskyldigheter är personuppgiftsbiträdet helt ansvarigt inför den personuppgiftsansvarige när det gäller fullgörandet av underleverantörens skyldigheter.

Om personuppgiftsbiträdet använder en underleverantör för att utföra specifik behandling på uppdrag av den personuppgiftsansvarige, gäller samma dataskyddsskyldigheter som anges i detta avtal för underleverantören via avtal eller annan rättsakt enligt EU:s eller medlemsstatens rätt, i synnerhet avseende tillräckliga garantier att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i detta avtal och den allmänna dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsbiträdet ska därför kräva att underleverantören som ett minimum fullgör de skyldigheter som gäller för personuppgiftsbiträdet enligt detta avtal och den allmänna dataskyddsförordningen.

10. Insyn

I syfte att säkerställa upprätthållandet av lämplig säkerhetsnivå och efterlevnad av detta biträdesavtal, har Personuppgiftsansvarig rätt till erforderlig insyn i de delar av Personuppgiftsbiträdets organisation och system som relaterar till personuppgiftsansvariges Personuppgiftsbehandling.

11. Särskild ersättning

Personuppgiftsbiträdet har inte rätt till särskild ersättning för fullgörandet av ansvar och skyldigheter enligt detta biträdesavtal eller för att följa de instruktioner avseende personuppgiftsbehandling som meddelas av den Personuppgiftsansvarige, annat än då det framgår av skriftlig överenskommelse.

12. Ansvar för skada

Om Personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter eller underlåtenhet därvid, i strid med detta biträdesavtal eller med instruktion från Personuppgiftsansvarig, åsamkar Personuppgiftsansvarig skada, ska sådan skada ersättas av Personuppgiftsbiträdet.

13. Överlåtelse av avtalet

Överlåtelse av detta biträdesavtal får endast ske i samband med överlåtelse av Huvudavtalet och då i enlighet med detsamma.

14. Avtalstid

Detta avtal gäller från datum för underskrift och så länge Personuppgiftsbiträdet lagrar eller på annat sätt vidtar personuppgiftsbehandling för den Personuppgiftsansvariges räkning.

14.1. Vid biträdesavtalets upphörande ska Personuppgiftsbiträdet enligt den Personuppgiftsansvariges instruktion radera eller återlämna all data innehållandes personuppgifter, på samtliga media varpå personuppgifter fixerats, samt därefter radera eventuella kopior.

15. Tvister och tillämplig lag

Svensk rätt tillämpas på avtalet. En tvist i anledning av detta biträdesavtal ska avgöras i enlighet med Huvudavtalets bestämmelser avseende tvistlösning (Skiljedomsförfarande).

16. Ändringar

Ändringar och tillägg i detta biträdesavtal ska för giltighet upprättas skriftligen och undertecknas av båda parterna.

Detta biträdesavtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Ort och datum:

Namnteckning

Namnförtydligande - Behörig firmatecknare

Ort och datum:

Namnteckning

Jonas Gold

Namnförtydligande - Behörig firmatecknare